

Số:

Hải Hưng, ngày 20 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Hải Hậu;
- Phòng văn hóa và thông tin huyện.

Thực hiện Công văn số 107/VHTT-CDS ngày 11/6/2024 của Phòng văn hóa và Thông tin huyện Hải Hậu về báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã Hải Hưng báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số

1.1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện Hải Hậu về Chuyển đổi số huyện Hải Hậu năm 2024; Kế hoạch số 05/KH-BCĐ ngày 23/5/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện Hải Hậu năm 2024.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 31/12/2023 về Chuyển đổi số xã Hải Hưng năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-BCĐ ngày 26/5/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Hải Hưng năm 2024.

1.2. Nhận thức số:

Tiếp tục chỉ đạo, tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

1.3. Nhiệm vụ tạo nền móng chuyển đổi số:

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước trên hệ thống phát thanh và Trang thông tin điện tử của xã.

1.4. Thể chế số:

- Tham gia xây dựng, góp ý cơ chế, chính sách, pháp luật trong từng ngành, lĩnh vực phù hợp với yêu cầu của phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Căn cứ các chương trình, kế hoạch của UBND huyện triển khai thực hiện chữ ký số; các cơ chế, chính sách triển khai tới người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp qua môi trường mạng trên địa bàn.

1.5. Hạ tầng, dữ liệu, nền tảng số:

- Hoàn thiện hệ thống hạ tầng số, hạ tầng băng thông rộng cấp quang được kết nối đến các phòng làm việc tại trụ sở UBND xã, đảm bảo đường truyền trong thực hiện nhiệm vụ. Hạ tầng băng rộng cấp quang, kết nối Internet đã được phủ đến 13/13 xóm;

- Tiếp tục duy trì hạ tầng kỹ thuật phục vụ hội nghị trực tuyến đồng bộ 04 cấp từ cấp trung ương đến cấp xã và kết nối với Hệ thống hội nghị trực tuyến.

- Sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin báo cáo của huyện và các cơ sở dữ liệu khác theo hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên; đảm bảo phục vụ hiệu quả nhu cầu giao dịch trực tuyến của người dân, doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch hành chính, hệ thống thông tin báo cáo.

- Hệ thống truyền thanh không dây của xã được quan tâm đầu tư nâng cấp trang thiết bị đảm bảo cho chất lượng phát thanh và công tác thông tin tuyên truyền.

- Thiết bị mạng nội bộ của UBND xã được lắp đặt thiết kế đảm bảo tuân thủ theo mô hình mạng tiêu chuẩn, đường truyền mạng tại UBND xã đảm bảo công tác thực hiện chuyên môn và chuyển đổi số.

1.6. Nhân lực số:

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Đã thành lập tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã gồm 13 tổ tại các xóm với 115 thành viên hoạt động có hiệu quả, thiết lập kênh hướng dẫn, thông tin tuyên truyền triển khai từng bước ứng dụng công nghệ, đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân.

1.7. Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số:

- 100% cán bộ, công chức được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính, các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến...;

- 100% cán bộ, công chức xã được cấp tài khoản và sử dụng hệ thống văn bản điện tử; trình lãnh đạo ký số và ban hành văn bản tạo thành hệ thống liên thông trong việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước). Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND xã đạt 100%.

- Lãnh đạo UBND xã được cấp và sử dụng chữ ký số. Văn thư đã thực hiện

chứng thư số.

- Tỷ lệ văn bản ban hành sử dụng chữ ký số của UBND xã đạt trên 98%.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến.
- Đẩy mạnh việc ứng dụng hệ thống Chữ ký số khi ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của UBND xã đạt tỷ lệ 97% phát hành văn bản ký số và gửi đi trên trực liên thông, tiến tới nền hành chính không giấy tờ.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, đơn vị trường học, bệnh viện,...
- Nâng cao chất lượng hoạt động của trang thông tin điện tử xã. Đảm bảo luôn được cập nhật, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác phục vụ công tác quản lý và điều hành của chính quyền các cấp; phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Tổ chức các chương trình hỗ trợ, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, công nghệ số cho người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn. Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử (Đưa sản phẩm Ocop lên các sàn thương mại điện tử Postmark).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Các ban, ngành, đoàn thể của UBND xã đã triển khai có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân; triển khai cung cấp dịch vụ công cấp xã đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4.
- Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa UBND xã với các cơ quan của UBND huyện đã đem lại những kết quả tích cực, giảm chi phí góp phần hiện đại hóa nền hành chính công.
- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã được triển khai kết nối, sử dụng tại UBND xã.

2. Khó khăn, vướng mắc:

Hệ thống mạng và đường truyền giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công còn chậm, nhiều thủ tục của công dân không truy cập vào được.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử.

2. Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chương trình chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số của xã nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật,

chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

3. Tiếp tục đầu tư, xây dựng hạ tầng kỹ thuật, phát triển các ứng dụng để phục vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật bao gồm: Nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các máy tính chuyên dùng theo các đặc thù cụ thể của UBND xã. Duy trì, nâng cấp Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của xã. Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số, triển khai Bộ phận một cửa hiện đại tiếp nhận và trả kết quả liên thông tại phòng hành chính một cửa.

4. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết về các ứng dụng kỹ thuật số, các biện pháp hạn chế rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử. Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số do tỉnh, huyện tổ chức.

5. Phối hợp triển khai hệ thống ứng dụng CNTT thuận lợi trên thiết bị di động thông minh để hỗ trợ phổ biến đường lối chính sách, pháp luật.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Hệ thống mạng và đường truyền giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công còn chậm, nhiều thủ tục của công dân không truy cập vào được. Đề nghị UBND huyện có giải pháp mở rộng băng tần, tăng tốc độ đường truyền để hồ sơ của công dân được xử lý trên dịch vụ công đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024 của UBND xã Hải Hưng./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện; } (Báo cáo)
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT; VH TT.

Lương Văn Hiền